

Numero di Chiamata: _____ Numero Ticket: _____

Cliente: _____

Responsabile: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ **Fax:** _____

Cell.: _____ **Stanza:** _____ **Piano:** _____

Email: _____ @ _____

Data:

_____/_____/_____

Tipo di intervento:
☐ Hardware ☐ Software

Modulo di Intervento Tecnico

Nome Tecnico 1: _____ **Nome Tecnico 2:** _____

IMPORTANTE: informativa ai sensi dell'art. 13 del dlgs 196/03. Si informa che i dati forniti saranno archiviati in formato elettronico e cartaceo, e che il consenso al loro trattamento è indispensabile per poter accedere ai servizi di assistenza previsti. Pertanto senza l'autorizzazione al trattamento dei dati e al loro eventuale trasferimento presso società terze, non si potrà dar luogo alle prestazioni di garanzia. Titolare del trattamento è SOLUTIONS SERVICES di Martini Daniele Via Garibaldi n 33 45037 Melara (RO).

Difetto dichiarato:
Descrizione intervento:
Ora inizio: _____ : _____

Totale ore: _____

Apparato perfettamente funzionante: ☐ SI ☐ NO

Ora fine: _____ : _____

Ore pausa: _____

Tipologia Chiamata

Totale Ore Lav.: _____

Consegna
Installazione
Riparazione

MATERIALE RITIRATO

Tipo Marca Seriale

Tipo Marca Seriale

Tipo Marca Seriale

MULETTO

Tipo Marca Seriale

Materiale Utilizzato/sostituito

Tipo Marca Seriale

Tipo Marca Seriale

Tipo Marca Seriale

NON SI RISPONDE DEI DATI PRESENTI ALL'INTERNO DEL COMPUTER ALL'ATTO DEL RITIRO

SI ACCETTA SENZA RISERVA IL PRESENTE RAPPORTO DI INTERVENTO TECNICO

Per qualsiasi chiarimento potete contattarci al 3356172051, o per Email ad info@solutionservices.it. Ricordatevi di segnalare il Numero della Chiamata.

Note: _____

Diritto di chiamata:
☐ Si ☐ No

Ricevuta
Fattura
Contratto
Tkt n° _____

Ragione Sociale:
Indirizzo: _____

P.Iva: _____

Imponibile: _____, _____ €

Iva: _____, _____ €

Totale: _____, _____ €

Condizioni di Garanzia:

La garanzia **NON** è valida se: l'apparecchiatura è stata danneggiata per cause accidentali, uso inadeguato, tentativi di riparazione non eseguiti da personale non autorizzato da SOLUTIONS SERVICES di Martini Daniele, connessione non corretta di periferiche ed in genere per tutte quelle problematiche non originatesi per difetti nei materiali o nella fabbricazione dell'hardware. La garanzia sulle parti sostituite è di 90 gg solari dalla data del presente rapporto di intervento. Il mancato utilizzo del prodotto riparato non estende la garanzia.

1. Tutti i problemi di origine software non sono coperti dalla garanzia fornita da SOLUTIONS SERVICES, in particolare, a titolo di esempio non esaustivo, sono da considerarsi problematiche di origine software la ricerca e rimozione

2. virus, formattazione dell'hard disk, installazioni di sistemi operativi o programmi in genere, configurazioni di posta elettronica o di rete, mancato riscontro del difetto segnalato o mancato riscontro dell'origine hardware del difetto, installazione di periferiche non fornite unitamente al PC, installazione o aggiornamento driver. Per tutti i problemi non coperti dalla garanzia è dovuto il pagamento della tariffa concordata presente sul report di intervento tecnico o sulla fattura inviata al domicilio del cliente ad intervento ultimato.

3. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA':** la SOLUTIONS SERVICES el non è in alcun modo responsabile di danni diretti, indiretti, accidentali e consequenziali, perdita di dati ed informazioni di file, cartelle, directory presenti sulle apparecchiature in riparazione, originatesi a seguito degli interventi di manutenzione, siano essi coperti o non dalla garanzia, essendo onere esclusivo del cliente l'effettuazione della messa in sicurezza dei propri dati.

Firma Tecnico
Firma Cliente